

La repatriación médica y la contención de costos en los seguros médicos

Dolores Armenta

La repatriación es un servicio médico que puede requerirse en el extranjero ante un accidente, por el cierre inesperado de fronteras por una plaga, o por la necesidad de un tratamiento específico, entre otros factores, explicó Soraia Arroyo Lynch, vicepresidenta de Desarrollo de Negocios y Cuentas de Clientes en GMMI.

Este servicio muchas veces se da en casos en los que un paciente requiere atención especializada que no está disponible en el lugar en el que ocurrió la emergencia o en donde actualmente está recibiendo tratamiento. Algunas características de los casos comunes en los que se realiza la repatriación médica incluyen:

- » **Gravedad del caso:** Cuando la condición médica del paciente que requiere atención especializada no está disponible en el lugar.
- » **Evaluación médica:** Cuando los médicos determinan que el paciente necesita ser trasladado a otro lugar para recibir un nivel de atención médica o cirugía especializada.
- » **Disponibilidad de recursos:** Si la instalación médica local no tiene la tecnología o instalaciones necesarias para tratar al paciente.
- » **Decisión del paciente:** cuando el paciente o sus familiares prefieren ser atendidos en su país de origen.
- » **Alcance de la cobertura del seguro:** A menudo se trasladan a los pacientes para maximizar sus beneficios médicos, es decir, para evitar que se queden sin cobertura médica fuera de su país de origen (lo que sucede con bastante frecuencia) especialmente en seguros de viaje, así como cuando los costos de atención médica son de tipo catastrófico, como en el caso del cáncer.

Entre los casos médicos más comunes por los cuales las personas solicitan una repatriación están:

- Accidentes, como caídas graves o accidentes relacionados con actividades deportivas o automovilísticas, etc.
- Ictus o accidente
- Trombosis
- Enfermedades del corazón
- Cáncer (pacientes post operatorios)
- Enfermedades del hígado
- Diabetes, entre otros.

La repatriación de estas enfermedades puede convertirse en un procedimiento peligroso o en algunos casos hasta imposible, por lo que si se desea hacer es necesario valorar las condiciones médicas antes de ejecutarlo, ya que hay casos en los que la repatriación médica puede no ser necesaria o factible, por ejemplo:

- » **Estabilidad del paciente:** Cuando no hay un riesgo en el lugar que ponga en peligro el estado de salud del paciente.
- » **Disponibilidad de atención local:** Si las instalaciones médicas del lugar pueden dar la atención de forma adecuada y oportuna.
- » **Costo y logística:** Cuando la repatriación resulta muy costosa o difícil de llevar a cabo.

Soraia Arroyo expuso dos ejemplos donde la repatriación era la mejor opción para el paciente:

- En Jamaica, una mujer que sufrió una lesión grave en la columna vertebral, fractura por compresión de la vértebra L1, que requería intervención quirúrgica, los médicos manifestaron que no tenían las instalaciones necesarias para proporcionar la cirugía, por lo que se decidió repatriar en ambulancia aérea a Colombia, donde se le hizo una exitosa cirugía de columna vertebral y rehabilitación. La paciente regresó a casa sin consecuencias y riesgos adicionales. Todos los gastos médicos fueron cubiertos por la aseguradora local.
- Una mujer que celebraba su 60º cumpleaños en Puerto Vallarta, México, sufrió una fractura de cadera compleja, sin embargo, en ese lugar no se podía realizar la cirugía, por lo que los familiares decidieron enviarla a Guatemala, para lo cual la paciente fue estabilizada y preparada para la repatriación a través de una ambulancia aérea.

En Guatemala fue atendida y operada, recibiendo una atención de calidad y logrando una buena recuperación. En este caso hubo una repatriación rápida e intervención quirúrgica dentro de las 24 horas posteriores a la lesión inicial. Este traslado fue rentable (costo adecuado) y condujo a una cirugía exitosa cerca del hogar de la paciente.

Para concluir, Lynch dijo que se están gestionando cada vez más casos en el mundo en donde GMMI los ha realizado con un alto nivel de éxito, ya que cuenta con más de 30 años de experiencia en el manejo de casos médicos, ofrece coordinación de transporte para la repatriación al país origen (escelta médica en avión comercial, viaje en camilla



Soraia Arroyo Lynch

en avión comercial, o ambulancia aérea), a través de una herramienta de licitación de ambulancia aérea que permite obtener cotizaciones oportunas y precios competitivos y razonables de más de 20 proveedores de transporte diferentes.

Además, cuenta con un equipo médico experimentado que trabaja con el médico tratante, el paciente y su fami-

La repatriación médica se puede convertir en un procedimiento peligroso o hasta imposible

lia, y el cliente, para asegurar la continuación exitosa de la atención en el país destino, incluyendo transporte terrestre desde y hacia el hospital y aeropuerto, siendo una de las medidas de contención de costos más efectivas de los servicios de GMMI.

Finalmente, Soraia A. Lynch recomienda a las personas que antes de viajar verifiquen que su seguro médico cuente con cobertura en el extranjero o emergencia en el extranjero que cubra los gastos médicos ocasionados por un accidente o urgencia médica, así como el monto máximo de la suma asegurada contratada para ésta, ya que cuando ocurren estos sucesos, es necesario notificar lo antes posible a la aseguradora para poder recibir toda la asistencia y la guía para entender los pasos a seguir, y así poder tomar decisiones rápidas e informadas.



**COMO AGENTE,
TU TRANQUILIDAD
ES MI MAYOR RECOMPENSA.**

Por eso **recomiendo** Prevem Seguros.

Prevem Seguros Gastos Médicos Mayores y Accidentes Personales. Siempre **Cerca de Ti**®.

www.prevemseguros.com.mx
5591782689 - 8002773836
cercadeti@prevemseguros.com.mx

Tecoyotitla 412 Col. Ex Hacienda de Guadalupe Chimalistac, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01050 Ciudad de México.

Una empresa de **Valore**